

快马批发《小程序配置操作指南》

一. 小程序配置

1. 进入快马 PC 端管理后台，点击【网站】-【小程序授权】，使用小程序公众平台绑定的管理员个人微信号扫描进行授权。



2. 管理员扫描二维码授权时，取消【微信多客服权限】的勾选，因为我们要使用小程序自带的客服功能。



3. 授权成功以后，如果需要发布小程序，将小程序的信息提供给客服，由客服进行提交微信进行审核。

需要提供的信息：

①快马账号和密码。

客服要检查首页是否装修好，且商城销售的商品和小程序的目录是否匹配。

②页面标题：小程序名称

③首页标签：小程序销售产品的关键词

④小程序描述：小程序的简单介绍

填写样例：

发布新版本 ✕

*小程序版本： 1.3.0.12 ▾	*小程分类： 商家自营->家居/家饰/家纺-> ▾
*首页标题： 三美仁和商城	*首页标签： 宠物用品批发
*小程序描述：	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;">三美仁和商城一家专注于中高端宠物用品的代理批发平台；拥有40多种品牌和产品独家代理权，其产品涵盖：宠物食品、宠物保健品、宠物智能用品、宠物美容工具、宠物牵引带、宠物药品、宠物香波、宠物居家用品等。</div>

添加 取消

4. 小程序可以发布的前提：

- ①微信小程序已经认证，基本信息里面已完善并且审核通过
- ②微信小程序已经授权给快马
- ③有上架的商品，商品有销售价格市场价
- ④商城装修完成，装修的内容/商品与小程序【服务类目】相符
- ⑤如果未登录不能访问，需提供可登录的账号和密码
- ⑥支付设置完成，确保能完整体验小程序（完成走完下订单流程）
- ⑦销售—销售设置—财务设置，关闭预存款充值

5. 微信审核通过以后，管理员会收到审核通过的消息，进入快马后台发布即可正常使用。



二. 小程序提示授权失败?

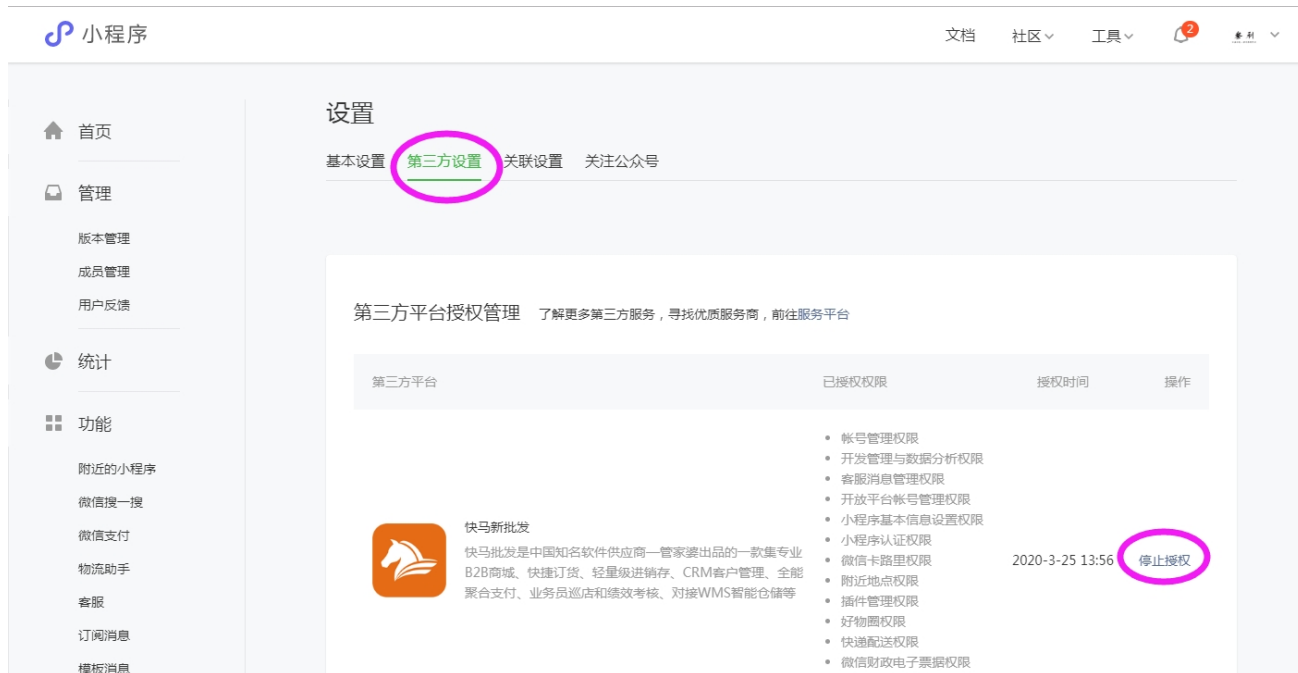
1. 检查小程序是否认证, 如果没有认证, 请认证小程序。
2. 检查小程序是否已经授权给其他第三方平台, 如果有, 请停止授权, 然后重新扫描尝试是否授权成功。

打开地址【<https://mp.weixin.qq.com>】, 输入小程序的账号密码或者扫描二维码登录小程序,

点击右上角小程序的名称



点击【第三方设置】, 检查是否有授权给其他平台, 如果有, 请停止授权。



三. 小程序服务类目在哪里可以设置？

1. 登录小程序公众平台，网址：<https://mp.weixin.qq.com/>；
2. 点击右上角的小程序图标，打开小程序基础资料。



3. 检查小程序【服务类目】是否添加。

如果没有添加，根据客户小程序的内容，添加【服务类目】；

如果已经有服务类目，请重新做一次小程序授权。

小程序码及线下物料下载		可下载小程序码及搜索框等线下推广物料	下载
介绍	顺天成商品展示平台	一个月内可申请5次修改 本月还可修改5次	修改
微信认证	已认证	于2020-02-17完成微信认证审核	详情
主体信息	三亚百强贸易有限公司	企业法人及个体工商户	小程序迁移 详情
服务类目	生活服务 > 线下超市/便利店	一个月内可申请修改3次 本月还可修改3次	详情
相关公众号	暂无	可将团队的相关公众号添加展示在小程序的资料页中	修改
其他小程序	暂无	可将团队的其他小程序添加展示在小程序的资料页中	修改

四. 提交微信审核失败？

1. 检查提示原因，如果提示的“服务类目”不一致，请修改服务类目；如果提示的设计“充值账户”，请检查是否使用系统默认的模板，上面有很多优惠券的信息，把这类信息删除。
2. 总体原则，请把首页装修成你正常使用的页面，选择好对应的服务类目再次提交微信审核。

五. 小程序客服如何设置

1. 检查客服授权：

登录快马后台，点击网站-小程序授权，检查权限集里面有没有【客服消息管理权限（小程序）】，如果没有可以进入下一步操作；

如果有【客服消息管理权限（小程序）】，请点击【重新授权】

快马批发 小程序授权

重新授权 清空授权信息 发布小程序

小程序名称: [模糊]

小程序原始ID: gh_ [模糊]

AppId: w... [模糊] 9d4

主体名称: 湖 [模糊] 公司

小程序类型: 订阅号

认证类型: 微信认证

描述: 提供给您优质的货品选择!

*小程序头象  如果有【客服消息管理权限】，请点击【重新授权】

业务信息: 未开通微信支付; 未开通微信摇一摇; 未开通微信扫商品; 未开通微信卡券; 未开通微信门店;

权限集: 帐号管理权限 (小程序) 开发管理与数据分析权限 (小程序) 客服消息管理权限 (小程序) 开放平台帐号管理权限 (小程序)


管理员扫描二维码授权时，取消【微信多客服权限】的勾选再授权，因为我们要使用小程序自带的客服功能。



取消成功后进入下一步操作。

快马批发 小程序授权

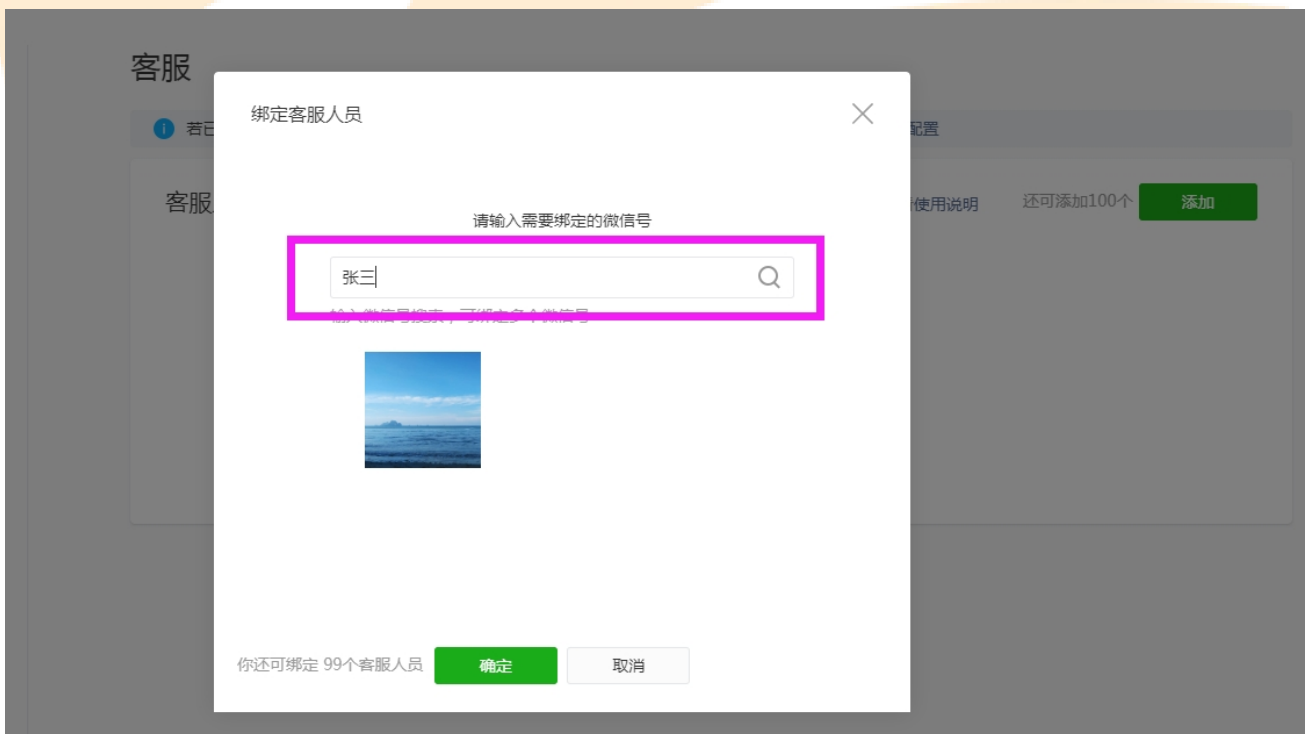
重新授权 清空授权信息 发布小程序

小程序名称 :	快马批发
小程序原始ID :	g1225721055000af
AppId :	wx1225721055000af
主体名称 :	[主体名称]
小程序类型 :	订阅号
认证类型 :	微信认证
描述 :	
*小程序头像	
业务信息 :	已开通微信支付; 未开通微信摇一摇; 未开通微信扫商品; 未开通微信卡券; 未开通微信门店;
权限集 :	帐号管理权限 (小程序) 开发管理与数据分析权限 (小程序) 开放平台帐号管理权限 (小程序)

2. 登录小程序公众平台，网址：<https://mp.weixin.qq.com/>;
3. 点击【功能】分类下的【客服】菜单，点击【添加】按钮



4. 输入客服的微信号或者申请微信的手机号，点击【搜索】按钮搜索出客服的微信号，然后点击【确定】



5. 显示【已绑定】客服设置成功。

客服

① 若已启用小程序消息推送，用户发给小程序的消息都将被转发到已填写的服务器地址，查看 [消息推送配置](#)

客服人员 绑定后的客服帐号，可以登录网页端客服 或 移动端小程序客服 进行客服沟通。详情查看使用说明 还可添加99个 [添加](#)



任我行科技

已绑定

绑定时间：2020-04-01

6. 客服可以登录网页端客服 或 移动端小程序客服 进行客服沟通。

客服

① 若已启用小程序消息推送，用户发给小程序的消息都将被转发到已填写的服务器地址，查看 [消息推送配置](#)

客服人员 绑定后的客服帐号 [可以登录网页端客服 或 移动端小程序客服 进行客服沟通](#)。详情查看使用说明 还可添加99个 [添加](#)



任我行科技

已绑定

绑定时间：2020-04-01

