

单独使用快马商城订单处理流程

1、客户通过商城下单后在快马中的处理流程



商家收到客户订单后在商城中做发货，可以选择部分发货/全部发货

商家发货之后通过物流公司运输，客户收到购买的产品后确认收货

主要针对货到付款或者线下付款的情况，客户收到货之后做付款处理或者商家收款后做收款处理，在线支付的订单在需要支付后商家才能发货

2、订单发货

在快马中点销售——销售订单处理可以看到商城客户下的订单点操作里面的确认发货

订单号	客户	总金额	订单来源	订单类型	支付方式	支付状态	下单时间	订单状态	所属业务员	打印次数	操作
210652020060800001	腾讯	¥99.50	手工订单(张三)	手工订单	货到付款	未付款	2020-06-08 10:14	待发货	张三		查看 收货 确认发货 取消订单 修改订单 上传签收凭证
210652020060300002	任小满	¥30.00	移动商城(李四)	业务员下单	现金	已付款	2020-06-03 11:40	已完成	李四		操作
210652020060300001	任小满	¥29.00	移动商城	普通订单	现金	已付款	2020-06-03 11:39	已完成			操作
210652020052600001	任小满	¥29.00	移动商城	普通订单	线下付款	未付款	2020-05-26 11:27	已作废			操作
210652020051600001	任小满	¥60.00	移动商城	普通订单	货到付款	未付款	2020-05-16 16:10	待收货		3	操作

在发货界面上确认相关发货信息无误提交发货

确认发货界面可以更改的信息： 发货仓库、发货数量、快递公司和快递单号。以上信息根据实际情况调整。

订单发货
×

订单编号:	210652020060800001			
收货人:	13102124565 13102124565			
收货地址:	四川 成都 武侯区 天府软件园C区腾讯大楼			
发货仓库:	<input checked="" type="radio"/> 1#仓库 <input type="radio"/> 2#仓库 <input type="radio"/> 3#仓库 <input type="radio"/> 默认仓库			
商品	规格	单价(元)	数量	发货数量
jjj智力车厘子	无	99.50	购买: 1 kg 已发: 0 kg 库存: 95 kg	<input style="width: 50px;" type="text" value="1"/>
[赠品]红烧牛肉味方便面[老坛酸菜]	老坛酸菜	¥0.00	购买: 1 包 已发: 0 包 库存: 0 包	<input style="width: 50px;" type="text" value="1"/>

快递公司: 自有物流 快递单号:

提交
取消

订单发货常见问题:

(1)、部分发货怎么操作?

——在发货的时候修改订单上的发货数量，提交发货后该笔订单就是部分发货状态。可以在订单查询里面看发货的信息确认哪些商品已经发货，分别发了多少数量，同一个订单上多个商品在不同的仓库里面发货的时候也可以部分发货，分别选择不同的仓库发货

订单发货 ×

订单编号:	210652020060800001			
收货人:	13102124565 13102124565			
收货地址:	四川 成都 武侯区 天府软件园C区腾讯大楼			
发货仓库:	<input checked="" type="radio"/> 1仓库 <input type="radio"/> 2#仓库 <input type="radio"/> 3#仓库 <input type="radio"/> 默认仓库			
商品	规格	单价(元)	数量	发货数量
jj智力车厘子	无	99.50	购买: 1 kg 已发: 0 kg 库存: 95 kg	0.00
[赠品]红烧牛肉味方便面[老坛酸菜]	老坛酸菜	¥0.00	购买: 1 包 已发: 0 包 库存: 0 包	1

快递公司:
 快递单号:

(2) 部分发货的订单客户在订单统计里面看到的是什么状态?

——部分发货的订单客户在订单查询中待发货和待收货里面都可以看到，点开明细看到的是部分发货 客户可以针对已发货的商品部分收货

(3) 部分发货的情况下客户如果不要剩下的商品了改如何处理?

——在商城里面销售订单处理中待发货订单中找到对应部分发货的订单点终止发货。(只有部分发货的订单才可以终止发货)

部分发货的订单终止发货后会自动在商城里面针对已经终止的那部分那部分商品生成一个新的订单并显示的是作废的状态

快马批发 销售订单处理

所有 取消中 待提交 待付款 待发货 待收货 已完成 已作废 已删除

请输入订单号/客户/来源 2020-03-11 2020-06-11 搜索 高级查询 批量打印 导出订单 只看部分发货 销售开单

当前查询总金额: 1601.00(元)

订单号	客户	总金额	订单来源	订单类型	支付方式	支付状态	下单时间	订单状态	所属业务员	打印次数	操作
210652020060800001	腾讯	¥99.50	手工订单(张三)	手工订单	货到付款	未付款	2020-06-08 10:14	部分发货	张三	查看详情 确认发货 上传签收凭证 终止发货	操作
210652020041600001	任小满	¥99.50	手工订单(李四)	手工订单	货到付款	未付款	2020-04-16 11:25	待发货	李四		操作
210652020040700002	任小满	¥2.50	PC商城	普通订单	预存款支付	已付款	2020-04-07 19:30	待发货			操作
210652020040300001	掌易	¥99.50	手工订单(张三)	手工订单	现金	已付款	2020-04-03 10:31	待发货	张三		操作
210652020040100000	任小满	¥1200.00	移动商城	普通订单	转账汇款	已付款	2020-04-01 14:13	待发货			操作

3、客户确认收货

当客户订单上的商品全部到货后，客户确认收货



已加载全部

注意事项：在线支付的订单确认收货后订单就完成了

3、收款

主要是针对线下支付和货到付款的订单。客户在收到货之后付款，一般有两种情况

(1) 客户自己付款

客户用自己的账号登录到商城里面进入客户中心点开订单列表，找到已完成订单里面的订单点立即付款。选择付款方式进行支付就可以。




(2)、商家自己做收款处理

在快马后台销售订单处理中找到需要收款的订单点操作——收款，选择支付方式（必选）确认收款就完成了。

商品	当前查询总金额: 5171.80(元)	订单号	客户	总金额	订单来源	订单类型	支付方式	支付状态	下单时间	订单状态	所属业务员	打印次数	签收凭证	操作
网站		210652020061100001	腾讯	¥99.50	手工订单	手工订单	货到付款	未付款	2020-06-11 19:54	已作废				操作
采购		210652020060800001	腾讯	¥0.00	手工订单 (张三)	手工订单	货到付款	未付款	2020-06-08 10:14	已完成	张三			操作
销售		210652020060300002	任小满	¥30.00	移动商城 (李四)	业务员下单	现金	已付款	2020-06-03 11:40	已完成	李四			操作
库存		210652020060300001	任小满	¥29.00	移动商城	普通订单	现金	已付款	2020-06-03 11:39	已完成				操作
营销		210652020052600001	任小满	¥29.00	移动商城	普通订单	线下付款	未付款	2020-05-26 11:27	已作废				操作
财务		210652020051600001	任小满	¥60.00	移动商城	普通订单	货到付款	未付款	2020-05-16 16:10	待收货		3		操作
客户		210652020050600001	任小满	¥2.50	移动商城	普通订单	预存款支付	已付款	2020-05-06 14:33	已作废				操作
业务员		210652020042600001	任小满	¥250.00	移动商城	普通订单	在线支付	未付款	2020-04-26 13:57	已作废				操作

订单收款 ✕

收款单号:	2006101134294545	 二维码展示区
应收金额:	60.00 元	
收款订单:	单号: 210652020051600001 金额: ¥60.00	
*支付方式:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">请选择 ▾</div>	
支付流水号:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">请选择</div> <input style="width: 100%;" type="text"/>	

提示:

1. 使用收款码, 需在[买家扫码]付款后, 订单支付状态才会发生更改
2. 选择现金或刷卡方式进行收款时, 请确保已收到款项, 再进行确认
3. 若订单出现已付款, 但状态未修改为'已付款', 请与平台联系。

确定 取消

